

## 取引条件説明書(抜粋)

このご旅行は、下記条件及び当社「募集型企画旅行契約約款」によります。

### 1. 募集型企画旅行契約

(1) この旅行は、株式会社中沢ヴィレッジ(以下「当社」という)が主催し販売する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と主催旅行契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。

(2) 契約の内容・条件は、募集広告等に記載されている条件、及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部(以下「当社企画型募集旅行約款」という)によります。

### 2. 旅行のお申し込みと契約の成立時期

当社は電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段による旅行契約の予約のお申し込みを受付けます。旅行契約は、当社が契約の締結を承諾したときに成立するものとします。

### 3. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、宿泊料金、食事料金、及び消費税。

上記諸費用はお客様のご都合により一部利用されなくても返金されません。

### 4. お客様による旅行契約の解除・払い戻し

旅行契約成立後、お客様のご都合で旅行をお取り消しになる場合には旅行代金に対して下記の取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。

取消日	3日前～	前日	当日	不泊
取消料	20%	20%	50%	100%

### 5. 旅行開始前に当社による旅行契約の解除及び払い戻し

当社は、次に掲げる場合において、旅行者に理由を説明して、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

(1) 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。

(2) 旅行者が、契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

(3) 旅行者の数が最少催行人員に達しなかったとき。この場合、当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。

(4) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きいとき。

### 6. 添乗員

この旅行では添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

### 7. お客様の解除権

お客様の責に帰さない事由により契約書面に従ったサービスの提供を受けられない場合には、お客様は当該不可能になった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することができます。この場合、当社は旅行代金のうち、不可能になった当該旅行サービスの提供に係る部分をお客様に払戻いたします。

### 8. 当社の責任

(1) 当社は募集型企画旅行契約の履行にあたり、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償します。

(2) お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合におきましては、当社は原則として本項(1)の責任を負いません。

① 天災地変、戦乱、暴動等、これらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

② 運送機関等の事故、火災により発生する損害

③ 運送機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

④ 官公署の命令、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止

⑤ 自由行動中の事故

⑥ 食中毒

⑦ 盗難

⑧ 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮

### 9. お客様の責任

お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社募集型企画旅行約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合、当社はお客様へ損害の賠償を請求させていただきます。

### 10. 旅程保証

当社は、別途定める契約内容の重要な変更が生じた場合は、旅行代金に規定の率を乗じた額を旅行終了日から30日以内に支払います。

### 11. 特別補償

当社は当社の責任が生じるか否かを問わず、当社約款特別補償規程により、お客様が主催旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害について死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金及び携行品損害保証金を支払います。

### 12. 基準日

この旅行条件は、平成29年4月1日を基準としています。

旅行企画実施  
群馬県知事登録旅行業第2-476号  
群馬県吾妻郡草津町大字草津618番地  
株式会社中沢ヴィレッジ(ホテルヴィレッジ)  
TEL:0279-88-3232  
国内旅行業務取扱管理者 神戸 敏成